

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„#CzasNaPodkarpackie”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej o nazwie „#CzasNaPodkarpackie” jest Stowarzyszenie Podkarpacka Regionalna Organizacja Turystyczna z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Grunwaldzkiej 2, 35-068 Rzeszów, NIP 813 32 76 337 (zwana dalej „**Organizatorem**”). Organizator przeprowadza akcję na zlecenie Województwa Podkarpackiego, al. Łukasza Cieplińskiego 4, NIP 8133315014.
2. Celem akcji jest promocja wakacyjnej oferty turystycznej Województwa Podkarpackiego poprzez umożliwienie dostępu do interesujących obiektów turystycznych (dalej „**Obiekty**”) z terenu Województwa Podkarpackiego ze zniżką za bilety lub nieodpłatnie. Lista Obiektów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Zmiana listy Obiektów nie będzie stanowiła zmiany Regulaminu.
3. Akcja promocyjna będzie prowadzona od 13 lipca do 15 października 2020 r.

§2 WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, niezależnie od ich obywatelstwa, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego bilety lotnicze lub bilety Polskich Kolei Państwowych, których docelowym miejscem przylotu lub przyjazdu jej miejscowość położona na terenie Województwa Podkarpackiego (dalej: "**Uczestnicy**").
2. Do udziału w Promocji nie są uprawnione osoby, które nabywają bilety w celu ich odsprzedaży lub innego wykorzystania w ramach działalności gospodarczej. Z akcji wyłączeni są pracownicy Organizatora. Organizator nie ma obowiązku każdorazowej weryfikacji powyższych warunków, lecz w przypadku powzięcia takich informacji, ma prawo do wykluczenia danej osoby z uczestnictwa w akcji.
3. Udział w akcji i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.
4. W celu wzięcia udziału w akcji Uczestnik powinien:
 - a. zakupić bilet lotniczy lub bilet Polskich Linii kolejowych, których miejscem przylotu lub przyjazdu jest miejscowość położona na terenie Województwa Podkarpackiego, w terminie od 13 lipca do 15 października 2020 r.,
 - b. okazać bilet w jednym z dwóch prowadzonych przez Organizatora tymczasowych punktów informacji turystycznej: w terminalu portu lotniczego Rzeszów-Jasionka lub w hali dworca kolejowego Rzeszów Główny lub w punkcie informacji turystycznej przy ul. Grunwaldzkiej 2 w Rzeszowie (siedziba PROT),
 - c. w wypadku gdy okazany bilet będzie jednocześnie biletem powrotnym lub jego oryginał będzie niezbędnym Uczestnikowi, zostanie on oznaczony w sposób potwierdzający udział w akcji,
 - d. po okazaniu biletu odebrać Voucher zniżkowy (dalej „**Voucher**,”) uprawniający do przewidzianych w regulaminie świadczeń w Obiektach.
5. Vouchery mogą być również dystrybuowane przez Organizatora za pomocą mediów społecznościowych. W takim wypadku Uczestnicy powinni kierować się szczegółowymi zasadami akcji prowadzonej w danym medium społecznościowym.

6. Jeden bilet uprawnia do otrzymania jednego Vouchera. W wypadku biletów grupowych Uczestnik może otrzymać liczbę Voucherów zgodną z ilością podróźnych uwzględnionych na bilecie.
7. Dokonując czynności określonych w ust. 4 lub 5 powyżej, Uczestnik dokonuje zgłoszenia do akcji (dalej: "**Zgłoszenie**"). Ilość Zgłoszeń jednego Uczestnika nie jest ograniczona, pod warunkiem każdorazowego spełnienia wymagań określonych w Regulaminie.
8. Udział w akcji jest dobrowolny.
9. Liczba voucherów jest ograniczona.

§ 3 KORZYSTANIE Z VOUCHERÓW W OBIEKTACH.

1. Przyznawane w ramach akcji Vouchery będą uprawniały do otrzymania maksymalnie 30% zniżki na bilety wstępu/usługi/produkty Obiektów lub do bezpłatnego wstępu do Obiektów wpisanych na listę światowego dziedzictwa UNESCO wraz z korzystaniem z możliwości oprowadzenia przez przewodnika.
2. Każdy z Voucherów będzie dotyczył obiektów położonych w 5 krainach turystycznych: Bieszczady, Rzeszów i okolice, Roztocze, Beskid Niski, Dolina Sanu i Wisły. Vouchery obejmujące obiekty wpisane na listę światowego dziedzictwa UNESCO będą sporządzone w formie zaproszenia wydawanego wraz z Voucherem.
3. Dla skorzystania z Vouchera Uczestnik zobowiązany jest do okazania Vouchera obsłudze obiektu, która odrywa odpowiednią część kartonową Vouchera dotyczącą danej kategorii Obiektu.
4. Z uwagi na możliwości rezerwacyjne niektóre Obiekty mogą wymagać zgłoszenia chęci skorzystania z Vouchera przed dniem 10 października 2020 r.

§4 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane „RODO”.
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia akcji, tj. do zebrania Zgłoszeń, weryfikacji prawa Uczestników do otrzymania Vouchera, rozpatrzenia reklamacji i roszczeń, a także wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na realizacji zadań marketingowych, w tym szczególności konieczności weryfikacji Zgłoszeń.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane Obiektom lub Województwu Podkarpackiemu, wyłącznie jeżeli będzie to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
6. Jeżeli przepisy prawa nie stanowią inaczej, dane osobowe zostaną usunięte w terminie 90 dni od zakończenia akcji.
7. Podanie danych jest dobrowolne, lecz może być niezbędne do wzięcia udziału w akcji w szczególności przyjęcia reklamacji.
8. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo do:

- a) uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym o kategoriach przetwarzanych danych osobowych i ewentualnych odbiorcach danych (prawo dostępu do danych osobowych),
- b) żądania skorygowania nieprawidłowych danych osobowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania,
- d) żądania zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych - w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu administratora,
- e) przenoszenia danych osobowych – poprzez otrzymanie danych formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,
- f) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane sprzecznie z prawem.

§5 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące akcji powinny być zgłaszane na piśmie na adres siedziby Organizatora. Każda reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres osoby składającej reklamację, numer telefonu oraz adres e-mail, umożliwiające kontakt z osobą składającą reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
2. Reklamacje powinny być zgłaszane najpóźniej do 14 dni od zakończenia akcji promocyjnej.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania, włączając w to wysłanie zawiadomienia o wyniku reklamacji.
4. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
5. Odrzucenie reklamacji przez Organizatora nie pozbawia Uczestnika praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu i warunków akcji w czasie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem akcji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w akcji, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników
2. Regulamin Promocji dostępny jest w każdym punkcie informacji turystycznej Sprzedaży, na stronie internetowej www.podkarpackie.travel oraz w siedzibie Organizatora.
3. Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia odmiennego niż opisany w Regulaminie sposobu wydania Voucherów, ani też zastrzeżenia ich szczególnych właściwości, jak również wypłaty ich ekwiwalentu pieniężnego.
4. Akcja stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
5. Akcja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
6. Postanowienia Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 lipca 2020 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu akcji promocyjnej „#CzasNaPodkarpackie”: lista Obiektów biorących udział w akcji z podziałem na krainy turystyczne:

BIESZCZADY:

1. Muzeum Budownictwa Ludowego w Sanoku
2. Muzeum Przyrodnicze Bieszczadzkiego Parku Narodowego
3. Biuro Podróży Pawuk – sptyw pontonami
4. Bieszczadzka Szkoła Rzemiosła (vouchery zniżkowe dostępne od 13.08.2020r.)
5. Bieszczadzka Kolejka Leśna (vouchery zniżkowe dostępne od 13.08.2020r.)
6. Muzeum Młynarstwa i Wsi w Ustrzykach (vouchery zniżkowe dostępne od 13.08.2020r.)

BESKID NISKI

1. Centrum Dziedzictwa Szkła w Krośnie
2. Muzeum Lizaka w Jaśle
3. Karpacka Troja w Trzciny
4. Fundacja Muzeum Przemysłu Naftowego i Gazowniczego w Bóbrce

ROZTOCZE

1. Zespół Cerkiewny w Radrużu
2. Muzeum Kresów w Lubaczowie

RZESZÓW I OKOLICE

1. Muzeum Dobranocek w Rzeszowie
2. Muzeum-Zamek w Łańcucie
3. Teatr im. Wandy Siemaszkowej
4. Muzeum Kultury Ludowej w Kolbuszowej

DOLINA SANU

1. Podziemne Przejście Turystyczne w Jarosławiu
2. MNZP w Przemyślu
3. Zespół Zamkowo-Parkowy w Krasiczynie
4. Muzeum Ziemi Leżajskiej
5. Arboretum i Zakład Fizjografii w Bolestraszcach (vouchery zniżkowe dostępne od 13.08.2020r.)
6. Muzeum Regionalne w Stalowej Woli (vouchery zniżkowe dostępne od 13.08.2020r.)
7. Zespół Zamkowo-Parkowy w Baranowie Sandomierskim (vouchery zniżkowe dostępne od 13.08.2020r.)

UNESCO

1. Kościół pw. Wniebowzięcia NMP i św. Michała Archanioła w Haczowie
2. Kościół pw. Wszystkich Świętych w Bliznem,
3. Cerkiew pw. Narodzenia Przenajświętszej Bogurodzicy w Chotyńcu
4. Cerkiew pw. św. Michała Archanioła w Smolniku nad Sanem
5. Cerkiew pw. św. Michała Archanioła w Turzańsku